



Str. Hărmanului nr. 49, Braşov, 500250 România  
Nr. Reg. Com. : J8/45/1991; C.I.F.:RO 1102556  
Tel.: 0268-334-678; Fax.: 0268-335-660  
Email: ratbv@ratbv.ro; web: www.ratbv.ro

## ADUNAREA GENERALĂ A ACŢIONARILOR

### HOTĂRÂREA NR. 18 / 14.09.2017

privind: *Aprobarea prevederilor unor proceduri interne ale RATBV S.A.*


Adunarea Generală a Acţionarilor (AGA) a RATBV S.A., întrunită în şedinţă ordinară în data de 14.09.2017, la orele 12.00, la sediul societăţii RATBV, fiind prezenţi doamna Carmen Ferghete-Ţop, din partea UAT Braşov şi domnul Dragoş Florin David, din partea Agenţiei Metropolitane pentru Dezvoltare Durabilă Braşov, domnul Sebastian Bădulescu fiind absent, luând în discuţie punctul 4 al Ordinii de zi,

### HOTĂRĂŞTE:

**Art. 1** Aprobă cu unanimitate de voturi prevederile următoarelor proceduri operaţionale interne:

- a) PO-SMs-11 privind *Actualizarea informaţiilor de transport pentru publicul călători*, Ed.I Rev.0;
- b) PO-SM-04 privind *Administrarea şi controlul bunurilor pierdute de călători*, Ed.I Rev.0;
- c) PO-SM-03 privind *Evidenţa şi soluţionarea sugestiilor şi reclamaţiilor*, Ed.II Rev.1;
- d) PO-SRP-03 privind *Codul de etică şi conduită al conducătorilor auto ai RATBV S.A.*, Ed.I Rev.0;
- e) PO-SAd-02 privind *Modul de organizare şi efectuare a instructajului specific la locul de muncă şi periodic, în domeniul S.U.*, Ed.I Rev.0;
- f) PO-SAd-06 privind *Efectuarea Instructajului Introductiv General S.U. pentru noii angajaţi*, Ed.I Rev.0.
- g) PO-SFc-17 privind *Prevenirea şi combaterea spălării banilor şi finanţării actelor de terorism* Ed.I. Rev.0.

**Art. 2** Responsabili cu ducerea la îndeplinire a prezentei Hotărâri: Directorul General şi responsabilul RMI al RATBV S.A.

1	Preşedinte al Consiliului de Administraţie al RATBV S.A.	George Mihai Cornea	
2	Secretar tehnic al AGA RATBV S.A.	Silviu Ştefan	